



L'INSTITUT DE FORMATION DE LA BOURSE DE TUNIS

ORGANISE UN SEMINAIRE SUR

LA RÉSILIENCE OPÉRATIONNELLE

20 & 21 NOVEMBRE 2025

IACE LAC – TUNIS

Tarif : 1 450 DT/ HT

(Pause café et déjeuner)

(TVA 19 %)

ANIMÉ PAR

M. Tarek LAJNEF

Team Leader Operational and Resilience Risk Management, Post Trade

London Stock Exchange



www.ifbt.tn



(+216) 71 340 815



contact@ifbt.tn

OBJECTIFS

Ce séminaire vise à permettre aux participants de :

- Comprendre les principes et enjeux de la résilience opérationnelle au sein d'une organisation ;
- Mettre en place un programme de résilience opérationnelle efficace ;
- Identifier les fonctions critiques et cartographier les interdépendances ;
- Réaliser une analyse d'impact sur le business, suivre les risques et optimiser la gestion des ressources ;
- Définir, exécuter et évaluer les scénarios de tests de résilience.

PUBLIC CIBLE

Ce séminaire est destiné aux personnes et groupes appartenant aux différentes institutions financières et non financières incluant :

- Banques
- Régulateurs
- Assurances
- Fonds de pension
- Gestionnaires d'actifs
- Brokers
- Entreprises industrielles
- Ministères
- Organismes étatiques ou privés

Profils cibles (liste non exhaustive):

- Gestionnaire de risques opérationnels (1^{re} et 2^e ligne de défense)
- Managers et autres fonctions chargés de guider les organisations pour qu'elles se préparent, réagissent et se remettent des perturbations opérationnelles
- Auditeur et contrôleur interne
- Conformité
- Responsables IT
- Gestionnaires de continuité d'activité, de crise et d'incidents

FORMATEUR : M. TAREK LAJNEF

Dr. Tarek LAJNEF est **Team Leader en Résilience et Gestion des Risques Opérationnels** au sein du **London Stock Exchange Group (LSEG)** à Paris depuis 2015. Avant de rejoindre le LSEG, il a occupé plusieurs postes en **gestion des risques financiers** au sein de **banques d'investissement** et de **sociétés de gestion d'actifs**.

Parallèlement à ses activités professionnelles, Dr. LAJNEF a enseigné la **gestion des risques financiers** en tant que **professeur vacataire à l'EM Lyon Business School**. Il a également animé à plusieurs reprises des **séminaires de formation à l'Institut de Formation de la Bourse de Tunis (IFBT)**.

Titulaire d'un **doctorat en finance**, il détient également la **certification PRM (Professional Risk Manager)** et est **membre de l'Association Internationale des Risk Managers (PRMIA)**.

PROGRAMME DU SEMINAIRE

Le séminaire sera réparti en quatre grandes parties :

- Concept résilience vs risques opérationnels
- Les étapes clés de la résilience opérationnelle
- Cas pratiques
- Tests et leçons à tirer

PROGRAMME - JOURNEE DU 20 NOVEMBRE 2025

08H30-09H00	Accueil des Participants
09h00-11h00	❖ Comprendre la résilience opérationnelle au sein d'une organisation ▪ Résilience opérationnelle VS les risques opérationnels • <i>Introduction à la résilience</i> ○ Définition de la résilience ○ Evolution de l'importance de la résilience après la crise de Covid19 ○ Résilience et régulations ○ Résilience s'applique à qui ? • <i>La résilience vs risques opérationnels</i> ○ Quelle relation entre résilience et risques opérationnels ○ Risque de continuité d'activité ○ Risque ICT ○ Risque de sécurité physique ○ Risque technologique ○ Risque parties tiers
11h00-11h30	Pause-café
11h30-14h30	▪ Framework de la résilience opérationnelle • <i>Stratégie et gouvernance</i> ○ Définition de la stratégie ○ Définir le mode opératoire ○ Définir la structure de la gouvernance de cette stratégie ○ Définir les composantes/étapes clés d'une stratégie résilience
14h30	Déjeuner

PROGRAMME - JOURNEE DU 21 NOVEMBRE 2025

08h30-11h00	❖ Implémenter un programme de résilience opérationnelle ▪ <i>Cartographie des activités de l'organisation, analyse des impacts sur ces activités et définition de RTO</i> • <i>Cartographie des activités de l'organisation :</i> ○ Introduction ○ Quelle approche choisir pour cartographier les services ○ Exemple pratique institution financière/industrielle ○ Quel outil utiliser • <i>Cartographie des processus opérationnels :</i> ○ Définition ○ Cas pratique • <i>Composantes BIA (Analyse d'impact sur l'activité)</i> ○ Les cinq composantes d'un BIA ○ Exemple pratiques • <i>Définir un RTO/RPO/ITOL</i> ○ RTO : définition et exemple ○ RPO : définition et exemple ○ ITOL : définition et exemple
11h00-11h30	Pause-café
11h30-14h30	▪ <i>Plan de continuité d'activité, définition des scénarios de test, testing, résultats et leçons à tirer d'un test</i> • <i>Plan de continuité d'activité (PCA)</i> ○ Construire un PCA en se basant sur les résultats de BIA ○ Cas pratiques • <i>Scénarios à tester</i> ○ Définir une librairie de scénarios à tester par composantes de PCA ○ Exemples de scénarios (internes) et/ou externes • <i>Auto attestation sur les résultats de tests</i> • <i>Les leçons à tirer et Présentation à la gouvernance adéquate</i>
14h30	Déjeuner

