

L'INSTITUT DE FORMATION DE LA BOURSE DE TUNIS



ORGANISE UN SEMINAIRE SUR

***CARTOGRAPHIE ET ANALYSE DES RISQUES
OPERATIONNELS AU SEIN DES ETABLISSEMENTS
FINANCIERS***

23 - 24 & 25 JUIN 2025

IACE LAC - TUNIS

Tarif : 1 560 DT/ HT

(Pause café et déjeuner)

(TVA 19 %)

ANIMÉ PAR

M. Zied BOUDRIGA

Expert en Management des Risques



www.ifbt.tn



(+216) 71 340 815



contact@ifbt.tn

CONTEXTE

Dans un environnement financier en perpétuelle évolution, marqué par une complexité croissante des opérations, une réglementation toujours plus stricte et une exigence de transparence renforcée, la gestion des risques opérationnels représente un enjeu stratégique majeur.

Les incidents opérationnels peuvent entraîner des pertes financières importantes, nuire à la réputation des institutions et éroder la confiance des parties prenantes. Une cartographie rigoureuse des risques constitue non seulement une exigence réglementaire, mais également un levier d'optimisation des processus et de pilotage stratégique.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

- Méthodologie interactive basée sur des études de cas réels et des simulations pratiques spécifiques au secteur financier.
- Alternance équilibrée entre apports théoriques et ateliers collaboratifs pour faciliter l'ancrage des connaissances.
- Échanges enrichissants et partages d'expériences entre les participants pour capitaliser sur les bonnes pratiques.
- Accès à une documentation complète sur support électronique, incluant des modèles et des guides pratiques.

OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts fondamentaux du contrôle interne et de management des risques opérationnels.
- Utiliser le modèle ORICO pour structurer l'analyse des risques dans le cadre de l'élaboration de la cartographie des risques opérationnels.
- Construire et interpréter une matrice des risques pertinente pour prioriser les risques opérationnels.
- Articuler les Indicateurs Clés de Performance (KPI), les Indicateurs Clés de Risque (KRI) et les Indicateurs Clés de Contrôle (KCI) pour un suivi intégré et proactif des risques opérationnels.
- Construire et présenter une cartographie des risques opérationnels complète et pertinente, répondant aux attentes des parties prenantes et réglementaires.
- Exploiter cette cartographie comme outil d'aide à la décision stratégique et opérationnelle.
- Intégrer la cartographie dans le dispositif de management des risques de l'établissement financier.

PUBLIC CIBLE

- Directeurs des risques.
- Directeurs et opérateurs Risque Management
- Responsables risques opérationnels.
- Directeurs de l'audit et auditeurs internes.
- Fonctions Conformité.
- Directeurs et opérateurs du Contrôle permanent

FORMATEUR : M. ZIED BOUDRIGA

M. Zied Boudriga est un expert en audit interne, management des risques et contrôle interne, cumulant plus de 30 ans d'expérience dans le secteur bancaire et financier durant lesquelles il a occupé plusieurs postes de responsabilité notamment dans l'audit interne et le management des risques.

Titulaire d'une maîtrise en sciences économiques, d'un diplôme ITB et d'un mastère spécialisé en audit, Zied Boudriga a complété son expertise avec de nombreuses certifications internationales. Parmi les plus notables, il est Certified Internal Auditor (CIA), Certified in Risk Management Assurance (CRMA), Diplôme Professionnel d'Audit Interne (DPAI) et PRINCE2 Practitioner en management de projet. Il détient également plusieurs accréditations ISO dans les domaines du management des risques (ISO 31000), de la qualité (ISO 9001) et de la lutte contre la corruption (ISO 37001).

Parallèlement à son parcours professionnel, Zied Boudriga s'est investi dans la formation et la transmission du savoir. Il est formateur certifié auprès de plusieurs institutions internationales, dont le Professional Evaluation and Certification Board (PECB) et l'Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne (IFACI). Il est également chargé de cours universitaire en audit et management des risques au niveau master depuis plus de 15 ans.

Il anime des séminaires et des formations sur des thématiques clés telles que :

- Audit interne et contrôle interne ;
- Management des risques ;
- Fraude en milieu bancaire ;
- Communication appliquée à l'audit et au management des risques.

Il a également animé plusieurs webinaires et conférences sur les normes ISO et les meilleures pratiques en management des risques.

M. Zied Boudriga est également auteur du livre « L'Audit Interne : Organisation et Pratiques ».

PROGRAMME - JOURNEE DU 23 JUIN 2025

08H30-09H00	Accueil des Participants
09h00-11h00	<ul style="list-style-type: none">❖ Les fondamentaux<ul style="list-style-type: none">▪ Les Concepts Clés du Risque :<ul style="list-style-type: none">○ Définition du risque, éléments constitutifs (menace, actif, vulnérabilité).○ Les échelles de mesure et d'évaluation des risques (vraisemblance/fréquence, impact/conséquence).○ Notion d'appétence au risque et de tolérance au risque.▪ Le Modèle ORICO :<ul style="list-style-type: none">○ Présentation détaillée du modèle pour structurer l'analyse.○ Identification des objectifs, des risques, des contrôles, des indicateurs.
11h00-11h30	Pause-café
11h30-14h30	<ul style="list-style-type: none">▪ La Matrice des Risques :<ul style="list-style-type: none">○ Construction, interprétation et utilisation de la matrice.▪ Les KRI (Key Risk Indicators) :<ul style="list-style-type: none">○ Définition des KRI○ Utilité des KRI comme outils de surveillance proactive des risques.○ Méthodologie de définition des KRI pertinents pour les risques opérationnels.▪ Atelier n° 1 : Identification des Éléments d'un Risque (en utilisant une fiche structurée comme FIER - Fiche d'Identification et d'Évaluation des Risques). <p>Atelier n° 2 : Établissement et Interprétation de la Matrice des Risques pour des cas pratiques spécifiques au secteur financier.</p>
14h30	Déjeuner

PROGRAMME - JOURNEE DU 24 JUIN 2025

08H30-09H00	Accueil des Participants
09h00-11h00	<ul style="list-style-type: none">❖ La cartographie des risques outils incontournable de gestion des risques<ul style="list-style-type: none">▪ La définition de la cartographie des risques.▪ Les objectifs de la cartographie des risques.▪ Typologie de la cartographie des risques.▪ La démarche d'élaboration de la cartographie des risques vue d'ensemble▪ Le « processus élaboration cartographie des risques » versus le « processus management des risques ».▪ Atelier n° 3 : identification et évaluation des risques cas d'étude n°1▪ Atelier n° 4 : identification et évaluation des risques cas d'étude n° 2
11h00-11h30	Pause-café
11h30-14h30	<ul style="list-style-type: none">❖ Les fondamentaux sur le contrôle interne<ul style="list-style-type: none">▪ La définition du contrôle interne▪ La typologie de contrôle▪ L'échelle d'évaluation des contrôles▪ Les indicateurs clés de contrôle (KCI)▪ Articulation entre KPI, KRI et KCI dans le cadre de l'élaboration de la cartographie des risques.▪ Atelier n° 4 : Identification des contrôle existants associés aux risques identifiés cas d'étude n°4▪ Atelier n° 5 : Identification des contrôle existants associés aux risques identifiés cas d'étude n°5
14h30	Déjeuner

PROGRAMME - JOURNEE DU 25 JUIN 2025

08H30-09H00	Accueil des Participants
09h00-11h00	<ul style="list-style-type: none">❖ L'élaboration de la cartographie des risques est un processus<ul style="list-style-type: none">▪ Les étapes du processus élaboration cartographie des risques.▪ Les acteurs du processus élaboration cartographie des risques.❖ L'approche organisationnelle de l'élaboration cartographie des risques opérationnels<ul style="list-style-type: none">▪ Découpage de l'établissement financier en structures organisationnelles.<ul style="list-style-type: none">✓ Outils et technique d'identification des risques dans le cadre de l'approche organisationnelle.❖ L'approche par les processus<ul style="list-style-type: none">▪ Définition du processus.▪ Typologie des processus.▪ Modélisation des processus.▪ Découpage de l'entreprise en processus.▪ Détermination de la granularité de la cartographie des risques.▪ Outils et techniques d'identification des risques dans le cadre de l'approche par les processus.
11h00-11h30	Pause-café
11h30-14h30	<ul style="list-style-type: none">❖ Exploitation de la cartographie des risques<ul style="list-style-type: none">▪ Elaboration d'un plan d'audit en exploitant la cartographie des risques.▪ Le Reporting : Élaboration de rapports clairs et pertinents pour les différentes parties prenantes (Direction Générale, Comité des Risques, régulateurs).▪ La Cartographie comme Outil d'Aide à la Décision : Prise de décisions éclairées par les parties prenantes.▪ Élaboration d'un Plan d'Audit Interne basé sur la Cartographie des Risques : Ciblage des zones à risque élevé.❖ Illustration Pratique : Présentation des Résultats d'un Projet Réel de Cartographie des Risques (retours d'expérience d'une institution financière).❖ Atelier final : Cas Pratique Complet de Construction et d'Exploitation d'une Cartographie des Risques Opérationnels (synthèse des apprentissages).
14h30	Déjeuner